



Année scolaire	: 2018 – 2019.
Niveau	: 1 ^{ère} Année Bac. Economiques.
Date	: 22 / 11 / 2018.
Durée	: 2 heures.
Professeur	: Fouad BENMADA
Coefficient	: 3.

Evaluation N° 2
Premier Semestre

L'Economie et l'Organisation Administrative des Entreprises

Cocher la bonne réponse : (5point)

1-chaque salarié dépend de plusieurs chefs en fonction des compétences de chacun

- a- structure hiérarchique
- b- structure hiérarchique-fonctionnelle
- c- structure fonctionnelle sans relations hiérarchique

2-la structure qui convient le plus aux grandes entreprises ayant une activité très diversifiée est :

- a- structure fonctionnelle
- b- structure divisionnelle
- c- structure matricielle

3-la structure où le directeur est assisté par une équipe de spécialiste est :

- a- structure staff and line
- b- structure hiérarchique
- c- structure fonctionnelle sans relations hiérarchiques

4-la structure qui convient parfaitement aux grandes entreprises fabriquent plusieurs produits liés les uns aux autres :

- a- structure matricielle
- b- structure divisionnelle

5-quel type de structure a pour caractéristique principale l'unicité de commandement :

- a- structure hiérarchique
- b- structure hiérarchique-fonctionnelle
- c- structure fonctionnelle
- d- structure divisionnelle

EXERCICE : (5point)

Etant leader sur son secteur d'activité la société X. SA crée depuis 1994 exerce sur le secteur d'équipement informatique et de bureau. la D.G est sous la responsabilité de Mr A épaulé par son adjoint Mr B, la direction supervise les directions suivantes :

- Direction logistique chargée de mettre à la disposition de l'entreprise tous les équipements et matériels pour assurer le fonctionnement. Eclatée en services dépôt et achat plus la gestion du parc voitures.
- Direction commerciale qui veille au positionnement sur le marché épaulé par les services vente, clientèle et entretien –maintenance.
- Direction Financière qui assure l'équilibre financier et s'éclate en service' comptabilité-trésorerie et administratif
- Direction Personnel avec les services administratifs et paie les ordres proviennent directement de la DG

T.A.F=

1. sur quelles bases définit-on une structure ?
2. établir l'organigramme de cette société
3. identifier le type de structure ? précisez les avantages et les limites
4. y-a-t-il de structures par faites ? pourquoi

Cas pratique :(10points)

L'industrie CS est une entreprise spécialisée dans la conserve de fruits et légumes créée depuis 1948. Actuellement, le chiffre d'affaires de l'entreprise tourne autour de 96 millions de DH avec un résultat net oscillant les 5 millions de dirhams.

I- L'activité de CS est organisée de la manière suivante :

La Direction Générale assure la bonne marche de l'entreprise sur tous les plans grâce aux compétences du PDG et du DG.

La direction générale est directement conseillée par un contrôleur de gestion et une responsable qualité.

La Direction Générale a le pouvoir sur le Directeur Commercial, le Directeur Administratif Financier et le Directeur Technique.

Le Directeur Commercial dirige la distribution au Maroc et à l'étranger et assure les achats et l'approvisionnement.

Le Directeur Administratif Financier dirige le service gestion du personnel et le service comptabilité

Le Directeur Technique dirige le responsable de la fabrication qui gère la réception de la matière première, le chef magasinier qui gère les stocks et le chef de l'atelier qui gère l'entretien des machines grâce à une équipe d'électriciens de soudeurs et de mécaniciens, ainsi que la bonne marche de l'atelier en supervisant le travail des ouvrières.

II- Un extrait d'une interview avec son DG donne les éléments suivants :

Principaux marchés et évolution de chiffre d'affaires.

DG : Les principaux marchés sont en baisse à savoir la France, la Belgique et l'Angleterre, légères baisses. Cependant, nous avons de nouveaux marchés, notamment dans les pays africains, au Moyen-Orient, en Russie et en Ukraine, sur lesquels nous ne faisons pas aujourd'hui de gros volumes, mais qui nous permettent quand même, avec la somme de leurs petits volumes additionnels, de réaliser 22% de progression du chiffre d'affaires.

La France reste traditionnellement notre plus gros client, mais cela ne dépasse pas 50% du total des exportations. Après, notre activité est très diversifiée. Nous sommes présents notamment en Amérique du Nord et dans d'autres pays européens, précisément ceux de l'Ouest. Nous exportons en Arabie Saoudite, en Lybie et en Afrique subsaharienne notamment au Sénégal et au Bénin ; ce qui matérialise notre présence dans 22 pays.

Développement du marché marocain.

DG : Franchement, cela nous ferait énormément plaisir de pouvoir développer notre présence sur le marché marocain et de compenser ainsi la baisse des exportations vers certains pays. Toutefois, il y a un problème de fiscalité. Comme vous le savez, un produit qui est vendu en vrac n'est pas assujéti à la TVA, alors qu'un produit conditionné est taxé de 20%.

T.A.F=

1. déterminez l'activité de CS
2. établir l'organigramme de CS reflétant son organisation et identifier le type de structure en précisant ses limites
3. montrez que CS est un système ouvert
- 4- en étudiant soigneusement l'interview avec le DG , relevez :
 - a- les opportunités et les menaces que présente l'environnement pour l'entreprise CS
 - b- les forces et les faiblesses de l'entreprise.